

Distances līgums

Līgums tiek slēgts starp interneta veikala www.pirkums.lv īpašnieku SIA „Febia”, turpmāk tekstā – vietne www.pirkums.lv, vien. reģistrācijas Nr. 41503052645, un Pircēju, kurš veic pirkumu vietnē www.pirkums.lv. distances līgums attiecas uz visiem pasūtījumiem un pirkumiem, kas tiek veikti vietnē www.pirkums.lv.

Izpildot pasūtījumu vietnē www.pirkums.lv, Jūs piekrītat, ka esat iepazinies ar distances līgumu, un piekrītat šī līguma saturam. Pēc pasūtījuma veikšanas, Jūs esiet noslēdzis ar SIA „Febia” distances līgumu, kurš uzliek abām pusēm saistības un pienākumus.

1. Pasūtījuma veikšana

1.1. Ar šo līgumu www.pirkums.lv apņemas piegādāt Pircēja www.pirkums.lv interneta tirdzniecības vietnē pasūtīto preci, bet Pircējs apņemas pieņemt un apmaksāt pasūtīto preci, atkarībā no izvēlēta piegādes veida.

1.2. Distances līguma ietvaros, preces pasūtīšana notiek ar interneta veikala www.pirkums.lv palīdzību, aizpildot visus nepieciešamos laukus un nospiežot pogu „Pirkt”.

1.3. Preces pasūtīšana www.pirkums.lv uzskatāma par Pircēja oferti piegādātājam slēgt distances līgumu par pasūtītās preces piegādi un par Pircēja piekrišanu iegādāties pasūtīto preci par norādīto cenu. Ja pasūtījums būs pareizi noformēts, parādīsies uzraksts, ka pasūtījums ir pieņemts.

1.4. Pēc pasūtījuma noformēšanas Pircējs saņems automātisko e-pastu ar pasūtījuma veikšanas apstiprinājumu. Kad Pircējs ir saņēmis vietnes www.pirkums.lv automātisko pasūtījuma apstiprinājumu, uzskatāms, ka www.pirkums.lv ir pieņēmis Pircēja oferti distances līgumam un distances līgums uzskatāms par noslēgtu starp Pircēju un www.pirkums.lv.

1.5. Preču cenas vietnē www.pirkums.lv ir norādītas ieskaitot pievienotās vērtības nodokli. Piedāvātās cenas ir spēkā norādītajā laika posmā, ja tāds ir norādīts. Preču piegādes pakalpojuma izmaksas nav iekļautas norādītajā preces cenā.

1.6. Veicot pasūtījumu, nepieciešams norādīt tālruņa numuru un e-pasta adresi, lai www.pirkums.lv klientu apkalpošanas speciālists varētu operatīvi sazināties kā arī nosūtīt preču rēķinu.

1.7. Interneta veikals www.pirkums.lv patur tiesības neapkalpot pasūtījumu, ja interneta veikala klientu apkalpošanas speciālistiem neizdodas sazināties ar klientu pa viņa norādīto tālruņa numuru vai e-pastu.

1.8. Pēc pasūtījuma saņemšanas, vietnes darbinieks pārbauda vai pasūtīta prece ir pieejama www.pirkums.lv ofisā vai ražotāja/piegādātāju noliktavā, jo daudzas preces nāk pēc pasūtījuma. Ja prece ir piegādātāju noliktavā, noskaidro, cik ilgi aizņems piegāde uz ofisu. Kad atbildes uz šiem jautājumiem ir saņemtas, vietnes darbinieks raksta uz pircēja norādītu e-pastu vai zvana pa norādītu tālruņa numuru, lai aprunātu preces saņemšanas laiku, piegādes izmaksas. Pēc

saskaņošanas, atkarībā no izvēlēta preču piegādes veida, ja ir nepieciešams, tad sagatavo un nosūta priekšapmaksas rēķinu.

1.9. Pasūtīto preci nepieciešams saņemt trīs darba dienu laikā no brīža, kad www.pirkums.lv klientu apkalpošanas speciālists ir apstiprinājis, ka pasūtījums sagatavots saņemšanai.

2. Pirkuma apmaksa

2.1. Par pasūtīto preci un izvēlēto piegādes pakalpojumu iespējams norēķināties:

2.1.1. skaidrā naudā: Pircējs apmaksa pasūtījumu ar skaidru naudu preces saņemšanas brīdī. Kopā ar preci Pircējs saņem stingrās uzskates kvīti, preču pavadzīmes rēķinu.

2.1.1.1. Norēķināties ar skaidru naudu Pircējs pašlaik var Rīgā un Daugavpilī. Šis jautājums jāprecizē atkarībā no piegādes adreses. Norēķināties ar skaidru naudu preces saņemšanas brīdī nav iespējams visā Latvijas teritorijā.

2.1.1.2. Norēķināties ar bankas karti uz vietas nav iespējams.

2.1.2. bankas pārskaitījums: Pircējs apmaksa pasūtījumu ar bankas pārskaitījumu. Pēc pasūtījuma veikšanas un apstiprinājuma saņemšanas no vietnes darbinieka, Pircējs saņem rēķinu uz norādītu e-pastu, pēc kura apmaksas un naudas ienākšanas uzņēmuma kontā, notiks preces piegāde. Preces saņemšanas brīdī Pircējs saņem stingrās uzskates kvīti, preču pavadzīmes rēķinu.

2.1.3. līzings, nomaksa: Pircējam ir iespēja iegādāties pasūtījumu uz nomaksu Lateko līzingā, Aizdevums.lv un InCREDIT GROUP.

2.1.3.1. Uz Pircēja norādītu e-pastu tiks nosūtīta anketa priekš izvēlētas līzings kompānijas. Aizpildot un nosūtot šo anketu, Pircējs piekrīt savu datu nosūtīšanai līzings kompānijai un to apstrādei. Pēc datu apstrādes, pircējam būs paziņots līzings kompānijas lēmums par līzings piešķiršanu.

2.1.3.2. Līzings kompānija var pieprasīt no Pircēja papildus dokumentus, katru gadījums izskata individuāli.

2.1.3.3. Ja līzings tiks akceptēts, pircējam būs jāsaņem pases kopija, kā arī jāveic pirmo iemaksu (ja viņš to bija norādījis). Pirmā iemaksa tiks veikta uz vietnes kontu. Lai saņemtu Pircēja pirmo iemaksu, vietnes darbinieks sagatavos un nosūtīt rēķinu apmaksai.

3. Pasūtījuma izpilde

3.1. Rīgas pilsētas robežās - 1-2 darba dienu laikā no pasūtījuma apstiprināšanas brīža, ja prece ir noliktavā.

3.2. Latvijas teritorijā – 2-3 darba dienu laikā pēc pasūtījuma apmaksas saņemšanas bankas norēķinu kontā. (ja prece ir noliktavā)

3.3. Precēm, kuras nav noliktavā un ir jāpasūta, pasūtījuma izpildes termiņš ir no 1 līdz 30 dienām. Atsevišķos gadījumos, vienojoties ar patērētāju var būt ilgāks par 30 dienām.

4. Preces piegāde

4.1. Gadījumā, ja Pircēju pasūtītā prece ražotāja noliktavā ir beigusies, Pircējs par to nekavējoties tiek brīdināts telefoniski, saņemot zvanu uz Pircēja norādīto telefona numuru vai rakstiski uz Pircēja norādīto e-pasta adresi.

4.2. Šādā gadījumā Pircējam tiks atmaksāta visa viņa veiktā iemaksa, ja Pircējs ir izvēlējis apmaksas veidu „ar pārskaitījumu” un veicis apmaksu, vai pēc Pircēja izvēles tiks piedāvāta analoga prece par analogu cenu.

4.3. Pasūtot preci piedāvājam izvēlēties preces saņemšanas veidu:

4.3.1. Pasūtījuma saņemšana www.pirkums.lv ofisā Rīgā, Piedrujas iela 3 (iepriekš vienojoties par laiku);

4.3.2. Piegāde uz Omniva pakomātiem – Pircējs saņems pasūtījumu Omniva pakomātos pie Latvijas lielākajiem tirdzniecības centriem. Ar šo piegādes veidu nav iespējams piegādāt preces smagākas par 30 kg (izmēri nepārsniedz 39 x 38 cm x 64 cm). Omniva pakomātu saraksts, kur var saņemt pasūtījumu, pieejams veicot pasūtījumu mājaslapā vai sadaļā Preču piegāde attiecīgajā apakš kategorijā. Piegādes izmaksas šiem preču piegādes veidiem norādītās vietnē www.pirkums.lv sadaļa Preču piegāde. Apmaksa par piegādi notiek ar pārskaitījumu, priekšapmaksu. Pircējs saņems rēķinu uz norādītu e-pastu.

4.3.3. Piegāde Pasta Stacija terminālos - Pircējs saņems pasūtījumu Pasta Stacija terminālos. Maksimālais sūtījuma svars 31.5 kg, maksimālais izmērs - 38 x 38 x 58 cm. Pasta stacija vietu saraksts, kur var saņemt pasūtījumu, pieejams veicot pasūtījumu mājaslapā vai sadaļā Preču piegāde attiecīgajā apakš kategorijā.

Piegādes izmaksas šiem preču piegādes veidiem norādītās vietnē www.pirkums.lv sadaļa Preču piegāde. Apmaksa par piegādi notiek ar pārskaitījumu, priekšapmaksu. Pircējs saņems rēķinu uz norādītu e-pastu.

4.3.4. Piegāde Latvijas Pasts pasta nodaļās - Pircējs saņems pasūtījumu pasta nodaļā visā Latvijā. Latvijas Pasta nodaļu sarakstu var apskatīties www.pasts.lv mājaslapā, sadaļā Pasta nodaļas. Apmaksa par piegādi notiek ar pārskaitījumu, priekšapmaksu. Pēc piegādes izmaksu saskaņošanas, pircējs saņems rēķinu uz norādītu e-pastu.

4.3.5. Preču piegāde uz Statoil degvielas uzpildes stacijām (turpmāk tekstā, Statoil DUS) - Pircējs saņems pasūtījumu Statoil DUS. Statoil DUS saraksts, kur var saņemt pasūtījumu, pieejams veicot pasūtījumu mājaslapā vai sadaļā preču piegāde – Statoil. Ar šo piegādes veidu ir iespējams piegādāt preces ar svaru līdz 7 kg. Statoil DUS saraksts, kur var saņemt pasūtījumu, pieejams veicot pasūtījumu mājaslapā vai sadaļā preču piegāde attiecīgajā apakš kategorijā.

Piegādes izmaksas šiem preču piegādes veidiem norādītās vietnē www.pirkums.lv sadaļa Preču piegāde. Apmaksa par piegādi notiek ar pārskaitījumu, priekšapmaksu. Pircējs saņems rēķinu uz norādītu e-pastu.

4.3.6. Preču piegāde uz Narvesen tirdzniecības vietām - Pircējs saņems pasūtījumu Narvesen tirdzniecības vietās. Narvesen tirdzniecības vietu saraksts pieejams, veicot pasūtījumu mājaslapā. Ar šo piegādes veidu nav iespējams piegādāt preces ar svaru līdz 7 kg. Narvesen vietu saraksts, kur var saņemt pasūtījumu, pieejams veicot pasūtījumu mājaslapā vai sadaļā preču piegāde

attiecīgajā apakš kategorijā. Piegādes izmaksas šiem preču piegādes veidiem norādītās vietnē www.pirkums.lv sadaļa Preču piegāde. Apmaksa par piegādi notiek ar pārskaitījumu, priekšapmaksu. Pircējs saņems rēķinu uz norādītu e-pastu.

4.3.7. Piegāde Latvijā ar kurjerpastu - preču piegāde notiek uz Jūsu norādīto adresi. Piegādes izmaksas ir atkarīgas no preces svara, izmēra un piegādes adreses. Piegādes izmaksas izrēķina individuāli un iepriekš saskaņo ar pircēju. Rīgas un Daugavpils pilsētas robežās preces tiek piegādātas bez maksas, ja pasūtījuma summa 70.00 un vairāk EUR. (pasūtījumiem līdz 70.00 EUR piegāde maksa 5.00 EUR). Smagas (virs 20kg) un lielas preces tiek piegādātas līdz mājas ieejai (kāpņu telpai). Piegādei līdz dzīvoklim ir atsevišķa maksa 2 EUR par stāvu, ja klients palīdz. Ja palīdzības nav, samaksa dubultojas. Norēķināties ar skaidru naudu Pircējs pašlaik var Rīgā un Daugavpilī. Šis jautājums jāprecizē atkarībā no piegādes adreses. Norēķināties ar skaidru naudu preces saņemšanas brīdī nav iespējams visā Latvijas teritorijā. Šādā gadījumā apmaksa par piegādi notiek ar pārskaitījumu, priekšapmaksu. Pēc piegādes izmaksu saskaņošanas, pircējs saņems rēķinu uz norādītu e-pastu.

5. Atteikuma tiesības

5.1. Patērētājam ir tiesības atkāpties no līguma 14 kalendāro dienu laikā un atdot interneta veikalā iegādāto preci atpakaļ pārdevējam. Atteikuma tiesību izmantošanas termiņš beigsies pēc 14 dienām, sākot no:

- 5.1.1. ja tiek sniegts pakalpojums, – no līguma noslēgšanas dienas;
- 5.1.2. ja tiek iegādāta prece, – no dienas, kad patērētājs vai trešā persona, kas nav pārvadātājs un kuru norādījis patērētājs, ir ieguvusi preci valdījumā;
- 5.1.3. ja patērētājs vienā pasūtījumā ir pasūtījis vairākas preces, kuras piegādā atsevišķi, – no dienas, kad patērētājs vai trešā persona, kas nav pārvadātājs un kuru norādījis patērētājs, ir ieguvusi valdījumā pēdējo preci;
- 5.1.4. ja tiek piegādāta prece, kas sastāv no vairākām partijām vai daļām, – no dienas, kad patērētājs vai trešā persona, kas nav pārvadātājs un kuru norādījis patērētājs, ir ieguvusi valdījumā preces pēdējo partiju vai daļu;
- 5.1.5. līgumiem par regulāru preču piegādi – no dienas, kad patērētājs vai trešā persona, kas nav pārvadātājs un kuru norādījis patērētājs, ir ieguvusi valdījumā pirmo preci.
- 5.1.6. Ja termiņa beigas iekrīt valstī „oficiāli” noteiktā brīvdienā, atteikuma tiesības

izmantojamās līdz minētā termiņa beigu datumam sekojošajai darba dienai (ieskaitot to).

5.2. PTAL 12. panta 6. daļa nosaka, ka atsakoties no pirkuma Distances līguma gadījumā "patērētājs ir atbildīgs par preces kvalitātes un drošuma saglabāšanu atteikuma tiesību realizēšanas termiņā".

5.3. Lai vienotos par preces atdošanu atpakaļ, Pircējam ar nepārprotamu paziņojumu (piemēram, pa pastu Rīga, Piedrujas iela 3-108, Latvija, LV-1073

vai e-pastu mail@pirkums.lv nosūtītu atteikuma veidlapu, kuru var lejuplādēt www.pirkums.lv mājaslapā sadaļā Garantija un atteikums) SIA „Febia” ir jāinformē par lēmumu atteikties no noslēgtā līguma.

5.4. Lai atteikuma tiesību termiņš būtu ievērots, pietiek, ja savu paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu Pircējs nosūtīs SIA „Febia” pirms atteikuma tiesību termiņa beigām.

5.5. Atteikuma tiesību izmantošanas sekas Ja jūs atteiksieties no šā līguma, SIA „Febia” Pircējam atmaksās visus no Pircēja saņemtos maksājumus bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad SIA „Febia” tika informēta par Pircēja lēmumu atteikties no Distances līguma.

5.6. Atmaksāšana tiks veikta, izmantojot tādu pašu maksāšanas līdzekli, kādu Pircējs izmantoja sākotnējam darījumam, ja vien Pircējs nebūs skaidri paudis piekrišanu to darīt citādi. Jebkurā gadījumā no Pircēja saistībā ar šādu atmaksāšanu netiks iekasēta nekāda maksa.

5.7. Ja Pircējs ir pieprasījis sākt pakalpojumu sniegšanu atteikuma termiņa laikā, Pircējam ir jāapmaksā pakalpojuma sniedzējam samērīga summa, kura attiecībā pret pilnu līguma izpildi ir proporcionāla izpildītajai līguma daļai, līdz brīdim, kad Pircējs SIA „Febia” paziņoja par atteikšanos no Distances līguma.

5.8. SIA „Febia” var aizturēt atmaksājumu līdz brīdim, kad būs saņemtas preces atpakaļ. Līdz ar to SIA „Febia” iesaka precīzi nosūtīt atpakaļ reizē ar paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu.

5.9. Pircējam preces jānosūta atpakaļ vai jānodod SIA „Febia” bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad Pircējs SIA „Febia” paziņoja savu lēmumu atteikties no Distances līguma. Termiņš būs ievērots, ja Pircējs preces nosūtīs atpakaļ pirms 14 dienu termiņa beigām.

5.10. SIA „Febia” lūdz Pircējus ievērot nosacījumus, ka prece, kas tiks atgriezta, nedrīkst būt lietota. Preci var izmēģināt tikai tik tālu, cik tas nepieciešams, lai iepazītos ar tās tehniskajām īpašībām, preces raksturu un tās darbību tik daudz, cik to varētu izdarīt pirms preces iegādes parastajā veikalā.

5.11. Patērētājs nevar izmantot atteikuma tiesības, ja:

5.11.1. pilnībā ir pabeigta pakalpojuma sniegšana, kura tika uzsākta pirms atteikuma tiesību termiņa beigām, ja patērētājs ir skaidri piekritis un apliecinājis, ka viņš zaudēs atteikuma tiesības no dienas, kad līgums par pakalpojuma sniegšanu būs pilnībā izpildīts;

5.11.2. preces vai pakalpojuma cena ir atkarīga no finanšu tirgus svārstībām, kuras pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs nevar kontrolēt un kuras var rasties atteikuma tiesību termiņā;

5.11.3. prece tiek izgatavota pēc patērētāja norādījumiem, vai prece ir nepārprotami personalizēta;

5.11.4. prece ātri bojājas vai tai drīz beidzas derīguma termiņš;

5.11.5. patērētājs ir atvēris iepakojumu precei, kuru veselības un higiēnas apsvērumu dēļ nevar atdot atpakaļ;

- 5.11.6. prece tās īpašību dēļ pēc piegādes ir neatgriezeniski sajaukusies ar citām lietām;
- 5.11.7. līgums ir noslēgts par alkoholiskā dzēriena piegādi, par kura cenu ir panākta vienošanās līguma noslēgšanas laikā, ja tā piegādi var veikt pēc 30 dienām un tā vērtība ir atkarīga no tirgus svārstībām, kuras pārdevējs nevar kontrolēt;
- 5.11.8. patērētājs ir pieprasījis pārdevējam vai pakalpojuma sniedzējam ierasties un veikt steidzamus remontdarbus vai tehniskās apkopes darbus. Ja pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs, ierodoties pie patērētāja, sniedz papildu pakalpojumu vai piegādā preces, kas nav nepieciešamās rezerves daļas, lai veiktu remontdarbus vai tehniskās apkopes darbus, atteikuma tiesības ir piemērojamas minētajiem papildu pakalpojumiem vai precēm;
- 5.11.9. patērētājs ir atvēris audioierakstu vai videoierakstu, vai datorprogrammu iepakojumu;
- 5.11.10. tiek piegādāti laikraksti, periodiskie izdevumi vai žurnāli, izņemot gadījumu, ja tie tiek piegādāti saskaņā ar abonēšanas līgumu;
- 5.11.11. līgums noslēgts atklātā izsolē;
- 5.11.12. līgums noslēgts par izmitināšanas pakalpojumiem (izņemot līgumus par dzīvojamo telpu īri), preču pārvadāšanu, transportlīdzekļu īri, ēdināšanu vai izklaides pasākumiem, ja pakalpojuma sniedzējs apņemas sniegt pakalpojumu noteiktā dienā vai noteiktā laikposmā;
- 5.11.13. līgums noslēgts par digitālā satura piegādi, kas netiek piegādāts pastāvīgā datu nesējā, ja digitālā satura piegāde ir uzsākta ar patērētāja iepriekš skaidri paustu piekrišanu un apliecinājumu par atteikuma tiesību zaudēšanu.
- 5.12. Ja precī tās īpašību dēļ parasti nevar nosūtīt atpakaļ pa pastu, patērētājs sedz ar preces atpakaļ atdošanu saistītās izmaksas.
- 5.13. Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (PTAL) normas neattiecas uz gadījumiem, kad precī iegādājas juridiskas personas.
- 5.14. Iegādāto precī lietot tikai saskaņā ar tās ražotāja norādījumiem, atbilstoši preces īpašībām un paredzētajiem lietošanas mērķiem.
- 5.15. Atgādinām, ka patērētājiem 24 mēnešu laikā no preces piegādes dienas ir likumā noteikts tiesības pieteikt prasījumu par līguma noteikumiem neatbilstošu precī.

6. Garantijas noteikumi

- 6.1. Vietnē www.pirkums.lv pirktajām precēm ir ražotāja garantija un derīguma termiņi.
- 6.2. Ražotāja noteiktais garantijas termiņš precēm ir atšķirīgs.
Kopā ar precī Jūs saņemat garantijas talonu, kurā ir minēta garantijas servisa adrese. Atsevišķām precēm tiek nodrošināta starptautiskā garantija, kas ļauj bezmaksas veikt garantijas remontu jebkurā pasaules valstī.
- 6.3. Informācija par ražotāja garantijas termiņu ir meklējama preces aprakstā vai jautā www.pirkums.lv klientu konsultantam pa e-pastu mail@pirkums.lv vai zvanot pa tālruni numuru +37126542792.

6.4. Gadījumos, kad ražotājs kādai precei būs noteicis garantijas termiņu, kas īsāks par diviem gadiem, patērētājs ir tiesīgs divu gadu laikā no pirkuma brīža iesniegt prasību par preces neatbilstību līguma noteikumiem.

6.5. Juridiskām personām, kas nav Patērētājs, tiek nodrošināts tikai Ražotāja noteiktais garantijas termiņš.

6.6. Ražotāja garantijas nosacījumi ir spēkā, ja Pircējs var uzrādīt:

6.6.1. pirkumu apliecinājošu dokumentu (čeks, pavadzīme);

6.6.2. ražotāja vai izplatītāja garantijas karti (gadījumā, ja ražotājs vai izplatītājs tādu ir ietvēris preces komplektācijā).

6.7. Garantija nav spēkā šādos gadījumos:

6.7.1. ja prece, kas paredzēta personisko (sociālo) vajadzību apmierināšanai, tiek izmantota peļņas gūšanai, rūpnieciskiem nolūkiem vai citiem mērķiem, ja šādiem mērķiem ražotājs vai piegādātājs garantiju nav paredzējis;

6.7.2. ja prece tiek izmantota, neievērojot instrukcijā norādītos brīdinājumus vai mērķiem, kam tā nav paredzēta;

6.7.3. ja uz preces ir redzamas patstāvīgi veikta remonta pazīmes vai ir veiktas izmaiņas preces konstrukcijā;

6.7.4. ja ir mainīts, dzēsts vai nav nosakāms preces sērijas numurs;

6.7.5. ja precei ir ārējās ietekmes izraisīti bojājumi;

6.7.6. ja precei ir ārēji fiziski bojājumi, kurus radījis pats klients, stihiska nelaime, ugunsgrēks, sabiedriskie faktori, neparedzēti ārējie apstākļi;

6.7.7. ja precei ir ārēji fiziski bojājumi, ko izraisījusi nestandarta un sliktas kvalitātes materiālu, rezerves daļu, piederumu un aksesuāru izmantošana.

6.8. Ja garantijas laikā precei tiek konstatētas tehniskas problēmas vai ražošanas defekts, tai atbilstoši ražotāja noteikumiem tiek veikts bezmaksas garantijas remonts. Šādā gadījumā ar garantijas talonu un maksājumu apliecinājošu dokumentu (čeku vai rēķinu) Jūs varat vērsties tieši darbnīcā, kas norādīta garantijas talonā.

6.9. Lai izvairītos no pārpratumiem, lūdzam Jūs rūpīgi iepazīties ar preces instrukciju, kā arī pārbaudīt, vai pareizi ir aizpildīts garantijas talons. Garantijas talons ir spēkā vienīgi tad, ja tajā pareizi un skaidri ir norādīts: preces modelis, sērijas numurs, pārdošanas datums, garantijas termiņš, skaidri redzams pārdevēja zīmogs, ir pārdevēja un pircēja paraksts. Garantijas talonā ir aizliegts veikt jebkādas izmaiņas, dzēst vai pārrakstīt jebkurus datus - šādā gadījumā talons tiek atzīts par nederīgu.